

Dossier van de maand : Opening van een rekening aan een NBMV -Vereiste documenten

1. UW KLACHT

U dient klacht in als voogd van een Niet Begeleide Minderjarige Vreemdeling (NBMV). De jongere in kwestie heeft recht op kindergeld maar dat kan enkel gestort worden op een rekening op zijn naam. Daarom trachtte u een rekening te openen in het bankkantoor te Charleroi.

De minderjarige waarvan u voogd bent is een wees, heeft geen paspoort maar is erkend door de dienst Voogdij van de FOD Justitie als een NBMV.

Er is een procedure lopende waarbij door de dienst vreemdelingenzaken een duurzame oplossing gezocht wordt (MINTEH procedure). In het kader van deze procedure werd door de dienst Vreemdelingenzaken gevraagd aan de administratie van Charleroi een AI (Administratieve Inschrijving) af te leveren.

De jongen is hierdoor legaal in België. De oranje kaart (AI) werd door de stad Charleroi afgeleverd.

Gezien er geen asiel aangevraagd werd is er geen Bijlage 26 afgeleverd (= bewijs aanvraag asiel). Het is net dat bewijs dat de bank als noodzakelijke voorwaarde stelt voor de opening van de rekening. De oranje kaart volstaat niet volgens de bank.

U bent hier niet mee akkoord en vraagt daarom de tussenkomst van Ombudsfín.

2. INITIELE STANDPUNT VAN DE BANK

Ombudsfín ontving initieel volgend beknopt standpunt van de bank:

De bank kan niet ingaan op de gevraagde rekeningopening omdat de vereiste documenten niet worden voorgelegd.

Als de klant de opening aanvraagt met een oranje kaart (immatriculatiekaart A) dient er ook een kopie van zijn identiteitskaart, paspoort, bijlage 25, bijlage 26 of bijlage 26bis te worden voorgelegd.

De bank verduidelijkte verder dat de oranje kaart kon gelden als adresbewijs. Er was volgens de bank echter bijkomend bewijs nodig van zijn ingediende beschermingsaanvraag en zijn verzoek tot toegang tot het grondgebied (volgens de bank aan te tonen via bijlage 25 of 26).

3. ONS ADVIES

Tijdens de bemiddelingsprocedure zijn wij steeds in contact gebleven. Er werd getracht de bank te overtuigen dat het hier een bijzonder geval betreft waarin de bank het voldoende zou moeten achten dat de oranje kaart wordt aangeleverd.

De bewijzen die de bank opvraagt kunnen immers, omwille van de bijzondere procedure waarin de minderjarige zich bevindt, niet worden aangeleverd. Die documenten (u verwijst specifiek naar bijlage 26) zijn niet van toepassing voor dit statuut. Er is immers geen asiel aangevraagd voor deze minderjarige.

Wij ontvingen via u een bijkomend advies van een expert ter zake (die zijn grote verbazing uitdrukte bij de handelswijze van de bank), ook bezorgde u nog een brief van een attaché van de FOD Justitie die de nodige uitleg gaf bij de situatie en het bijzondere statuut van de jongere van wie u voogd bent. FOD Justitie drukte de hoop uit dat de informatie voldoende zou zijn om een bankrekening te openen.

Na verder aandringen op basis van de bijkomende input die u kon aanleveren, heeft de bank ons volgende geantwoord:

De diensten gaan akkoord om de gevraagde rekeningopening uit te voeren op basis van de oranje kaart en de andere overgemaakte documenten door de voogd.

Praktisch vragen we wel ons voorafgaandelijk een kopie van de voorkant en achterkant van de oranje kaart met geldige vervaldag over te maken en ons te bevestigen wanneer de voogd met zijn pupil naar welk kantoor wenst langs te gaan voor de rekeningopening.

Dit zal ons toelaten om de klantenidentificatie reeds te voltooien alsook het betrokken kantoor op de hoogte te stellen van de uitzondering.

Naar de toekomst toe zal er door de betrokken diensten nog worden nagegaan hoe de huidige procedure kan worden bijgewerkt.

Wij hebben u ondertussen al via aparte mail op de hoogte gebracht van deze positieve wending in dit dossier.

U gaf aan dat u, zodra u over een nieuwe oranje kaart beschikt (kaart was geldig tot 6 maart 2025), u ons zult laten weten wanneer u naar welk kantoor zult gaan voor het openen van een rekening.

Wij zullen dan, samen met onze correspondent bij de bank, verder opvolgen dat de opening in orde komt.

Samen met u zijn wij tevreden dat wij voor een oplossing hebben kunnen zorgen in dit dossier. Wij durven af te leiden uit de reactie van de bank dat het bovendien mogelijk is dat dit dossier ook voor een positieve impact kan zorgen op andere gelijkaardige dossiers.